

保護者が携帯電話の機種変更等でCOCOOが使えなくなったときの対処方法

	機種変更した	電話番号を替えた	メールアドレスを替えた	対応
A	はい	はい	はい	①保護者登録のための QR コードを配付し、再登録をしてもらう。 ②すでに 3 人登録されている場合は追加登録できないので、登録解除しても良い人を確認する。
B	はい	はい	いいえ	①変更前と変更後の電話番号の確認をする。 ②保護者登録は残っているため、ホーム画面にアイコンを追加することで使えるようになることを伝える。 ③※1
C	はい	いいえ	はい	①学校で登録メールアドレスの変更をするため、保護者から新しいメールアドレスを聞く。
D	はい	いいえ	いいえ	①※1
E	いいえ	いいえ	はい	①学校で登録メールアドレスの変更をするため、保護者から新しいメールアドレスを聞く。※1
F	いいえ	いいえ	いいえ	①※1
G	いいえ	はい	はい	①保護者登録のための QR コードを配付し、再登録をしてもらう。 ②すでに 3 人登録されている場合は追加登録できないので、登録解除しても良い人を確認する。
H	いいえ	はい	いいえ	①変更前と変更後の電話番号の確認をする。 ②保護者登録は残っているため、ホーム画面にアイコンを追加することで使えるようになることを伝える。 ③※1

※1

iPhone の場合	Android の場合
①COCOO のサイトを開く （COCOO で検索しても良いです） ②「保護者のみなさまログイン」ボタンを押し、赤い「ログイン」ボタンの画面を表示 ③画面下部の「四角から矢印が飛び出したマーク」を押す ④メニューの中から「ホーム画面に追加」を選択 ⑤「追加」を選択する	①COCOO のサイトを開く （COCOO で検索しても良いです） ②「保護者のみなさまログイン」ボタンを押し、赤い「ログイン」ボタンの画面を表示 ③画面右上の「…」が縦に並んだマークをタップしてメニューを開く ④メニューから「ホーム画面に追加」を選ぶ

