NEW SoftBank･Y!mobile ユーザの皆様へ

お問合せ内容（メール会員の症状）

これまで問題なくメール受信できていたメール会員から・・

「なにもスマホの設定を変更していないのに、最近メールが届かなくなった」という問合せがある。

どうしたらいいのか教えてもらいたい・・・

※ソフトバンク（ワイモバイル）のユーザーでした

お問合せ内容（管理者の症状）

配信しようと思い、いつも通りに操作したのに「テストメール」が届きません。

スマホの設定は変更していません。どうしたらいいのか教えてもらいたい・・・

※ソフトバンク（ワイモバイル）のユーザーでした

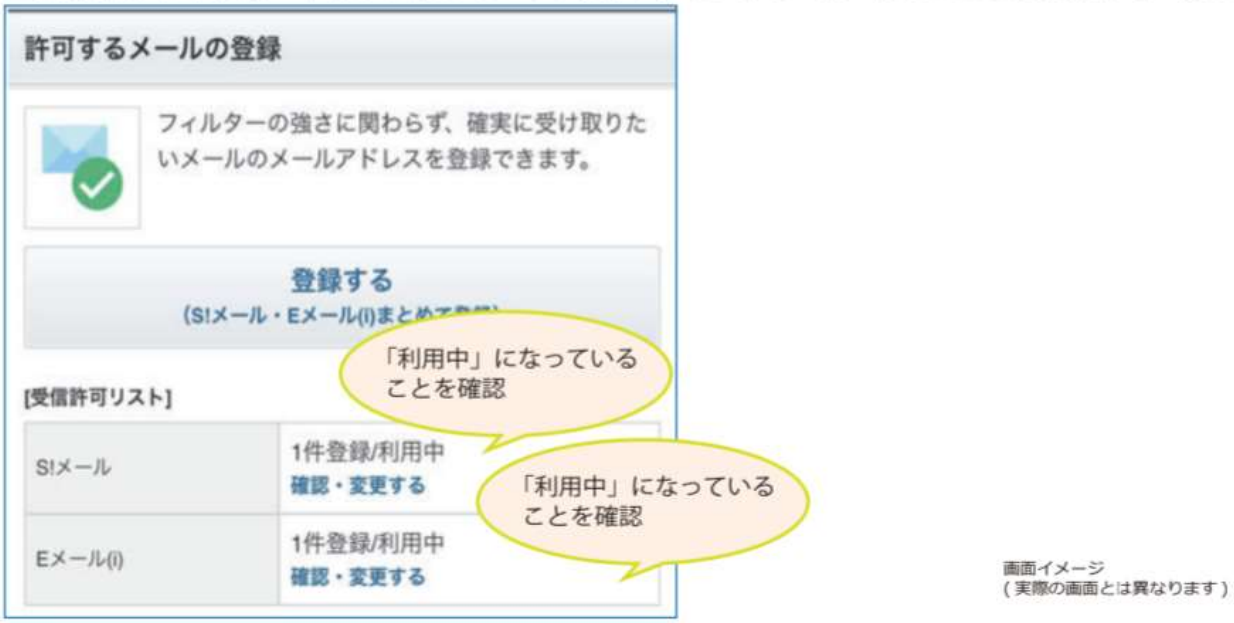
2019 年 12 月上旬からソフトバンク･ワイモバイルで同様の問い合わせが増えています。

迷惑メールの判定ルールが変更されたと推測されます。

「メール受信設定」を調整すれば受信できます。

▼▼▼ 下記の設定をしてみてください ▼▼▼

上記操作の結果、下記のように「利用中」になっていることを確認してください



画面イメージ
(実際の画面とは異なります)

画像イメージ(実際の画面とは異なります)